

Dienstverleningsovereenkomst ARVODI-2018 inzake Netwerk- en Werkplekbeheer

Stichting Panta Rhei



Naam Opdrachtnemer

Logo Opdrachtnemer

De ondergetekenden:

Stichting Algemeen Bijzonder en Openbaar Primair Onderwijs Panta Rhei, gevestigd te Leidschendam, Overgoo 13, 2266 JZ ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27264261, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Arnouts, in de hoedanigheid van Bestuurder, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer <dossiernummer KvK>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Netwerk- en Werkplekbeheer gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverleners wil maken;
2. een Europese aanbesteding voor de gunning van de deelname aan deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;
3. Opdrachtnemer op [...dag/maand/2024] een offerte heeft uitgebracht;
4. Opdrachtgever de inschrijving van Opdrachtnemer, als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten (het ontwerpen, inrichten, beheren, proactief onderhouden van de ICT-omgeving en bijbehorende dienstverlening en service) overeenkomstig de op basis van de offerteaanvraag van Opdrachtgever d.d. 29 oktober 2024 door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. [...datum...], welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de verwerkersovereenkomst;
 3. nota's van inlichtingen (laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde);

4. de ARVODI-2018;
5. de overige Bijlagen, waaronder de aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
6. inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

2. Duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door Partijen en duurt voort tot **[..datum...]**.
- 2.2 De overeengekomen Diensten worden verricht in de periode van 60 maanden met vijf maal een verlengingsoptie van één jaar.
- 2.3 Opdrachtgever kan de onderhavige Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Diensten tegen een vaste totaalprijs. Deze vaste totaalprijs bedraagt **€,**- (excl. BTW en inclusief overige kosten).
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op, alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst te verrichten Diensten, alle genoemde onderdelen in het Beschrijvend document van Opdrachtgever en de uitgebrachte offerte van Opdrachtnemer, en eventueel daartoe benodigde materialen.
- 3.4 Eenmaal per jaar, steeds in januari, voor het eerst in 2027 kunnen de prijzen worden geïndexeerd. Basis voor indexatie is de jaarmutatatie van de consumenten prijsindex voor alle bestedingen, (2015=100), van februari van het voorafgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Indexeringen worden 1 maand vooraf schriftelijk kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever.'
- 3.5 Indexering mag slechts worden doorgevoerd na schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever. Na akkoord van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer de wijziging doorvoeren. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.
- 3.6 Indien Opdrachtnemer niet de in artikel 8.1 en 8.2 genoemde frequentie en termijn aanhoudt voor de aankondiging van de prijsindexatie, wordt de prijsindexatie niet geaccepteerd.
- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 3.6 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de voorgeschreven wijze uit het Beschrijvend document.

4. Contactpersonen / Projectleiders

- 4.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is **[naam, e-mailadres, telefoonnummer]**
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is **[naam, e-mailadres, telefoonnummer]**
- 4.2 Projectleider bij Opdrachtgever is **[naam, e-mailadres, telefoonnummer]**
Projectleider bij Opdrachtnemer is **[naam, e-mailadres, telefoonnummer]**

5. Klachten

- 5.1 Opdrachtgever meldt klachten over de dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

6. Tijden en plaats Diensten

- 6.1 De Diensten worden in beginsel verricht in het kantoor van Opdrachtgever en/of op locatie van de scholen van Opdrachtgever.
- 6.2 Indien de Diensten worden verricht ten kantore van Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt hij dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)", voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Artikel 19 van de ARVODI-2018 is niet van toepassing.
- 7.3 Het aantal locaties kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Opdrachtgever worden aangepast. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer minimaal drie maanden voorafgaand aan de opschaling of afschaling van de locaties schriftelijk informeren. Wanneer Opdrachtgever de op- of afschaling binnen een termijn van drie maanden wil doorvoeren, dan bekijken partijen of in die periode (tot drie maanden na het wijzigingsverzoek) eventueel in aangepaste vorm aan de wijziging invulling gegeven kan worden. Opdrachtnemer moet uiterlijk drie maanden (gemeten vanaf de datum van indiening) de wijziging hebben doorgevoerd.
- 7.4 Beperkingen in aansprakelijkheid binnen deze overeenkomst zijn niet van toepassing op zaken die voortkomen uit de bijbehorende verwerkersovereenkomst.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Slotbepaling

- 9.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 9.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

10. Toepasselijk recht

- 10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze overeenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank te Den Haag, locatie Leiden.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Leidschendam, [datum]

[Plaats], [datum]

Stichting Panta Rhei
De heer M. Arnouts
Bestuurder

[naam Opdrachtnemer]
[functie en naam ondertekenaar]